

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY nr 1/2017

### § 1. DEFINICJE

- Dzień roboczy** – dni od poniedziałku do piątku niebędące dniami ustawowo wolnym od pracy.
- Incoterms 2010** – międzynarodowe reguły handlu określające warunki sprzedaży w wersji obowiązującej od dnia 1.1.2011 r. opublikowane przez Międzynarodową Izbę Handlową; wszelkie klauzule wymienione w §5 OWS odnoszą się do Incoterms 2010.
- Informacja poufna** - informacje technologiczne, techniczne, organizacyjne lub inne dane dotyczące Radiolex lub jakiegokolwiek jego kontrahenta, w których posiadanie wszedł Klient w związku z podjęciem współpracy z Radiolex, a które nie są powszechnie jawne; w szczególności za Informację poufną uważane będą wszelkie informacje i dane stanowiące know-how Radiolex lub jego kontrahentów lub nieupubliczną informację dotyczącą jakiegokolwiek elementu wykonywania usług lub procesu produkcji Urządzeń niezależnie od tego czy zostały opatrzone przez Radiolex klauzulą poufną czy nie; nie stanowią Informacji poufnej, informacje, które: (i) były jawne w momencie ich ujawnienia, pod warunkiem, że do ujawnienia ich doszło bez winy którejkolwiek ze Stron, (ii) znajdowały się w posiadaniu danej Strony przed ich ujawnieniem, pod warunkiem, że Strona taka weszła w posiadanie tych informacji w sposób zgodny z prawem, (iii) Strony uzyskały je od osób trzecich, które weszły w posiadanie tych informacji w sposób zgodny z prawem; w przypadku wątpliwości czy dana informacja ma charakter Informacji Poufnej Klient zobowiązany jest zweryfikować ten fakt z Radiolex w formie pisemnej pod rygorem nieważności; brak odpowiedzi Radiolex w terminie 7 dni od daty otrzymania zapytania w tej kwestii oznacza potwierdzenie, że dana informacja ma charakter poufny.
- k.c.** – ustawa kodeks cywilny lub każda inna ustawa, która zastąpi kodeks cywilny.
- Klient** – nabywca oferowanych przez Radiolex Urządzeń lub Usług;
- OWS** – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży.
- Umowa** – umowa między Radiolex a Klientem na wykonanie oferowanych przez Radiolex Usług lub sprzedaż Urządzeń; integralną częścią Umowy są OWS.
- Urządzenia** – obudowy, rozdzielnice elektryczne przeznaczone dla przemysłu, budownictwa, energetyki i teleinformatyki oraz inne produkty będące w aktualnej ofercie Radiolex.
- Usługi** – projektowanie i wzornictwo przemysłowe, cięcie giętynowe CNC, cięcie wodą CNC, wykrawanie i gięcie CNC, zgrzewanie i spawanie blach, szlifowanie i polerowanie, malowanie proszkowe, prefabrykacja rozdzielnic, transport oraz inne usługi oferowane przez Radiolex.
- Urządzenia nietypowe** – Urządzenia, które nie znajdują się w ofercie handlowej Radiolex, lub znajdują się w ofercie handlowej Radiolex, jednakże zgodnie z życzeniem Klienta mają zostać na jego potrzeby zmodyfikowane np. poprzez wykonywanie otworowania, zmianę koloru powłoki malarskiej, zmianą wymiarów itp.; o ile nie wynika to wprost z danego postanowienia umownego, każdorazowo, gdy mowa jest w OWS o Urządzeniach rozumie się przez to także Urządzenia nietypowe.
- Radiolex** – Zakład Wielobranżowy Radiolex Sp. z o.o. z siedzibą ul. Przemysłowa 8, 83-000 Pruszcz Gdański wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000188099, NIP: 593-010-56-93, REGON: 008047053, o kapitale zakładowym 180 000 zł.
- Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, nadzwyczajne, niezależne od Stron, niedające się przewidzieć przed zawarciem Umowy, które obejmuje takie zdarzenia jak: wojna, powódź, huragan,

szstorm, śnieżyca, długotrwały (przekraczający 2 dni robocze z rzędu) brak dostawy prądu lub gazu lub brak dostawy głównych surowców z przyczyn niezależnych od Strony, które uniemożliwia lub znacznie utrudnia realizację przez Stronę świadczenia wynikającego z Umowy.

- Strony** – łącznie Klient i Radiolex.

### § 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- O ile, co innego nie wynika z postanowień poniższych, OWS mają zastosowanie do wszystkich zawieranych pomiędzy Stronami Umów.
- OWS wiążą Klienta z chwilą ich doręczenia przy lub przed zawarciem Umowy lub z chwilą umożliwienia Klientowi łatwego zapoznania się z ich treścią. Aktualne OWS są zawsze dostępne na stronie internetowej: <http://radiolex.pl/pliki.lp.446.html> w zakładce **pliki**.
- OWS są obok Umowy kompletnym i wyłącznym uregulowaniem kształtującym uprawnienia i obowiązki Stron w zakresie objętym przedmiotem Umowy i wyłączają one w najszerszym dopuszczalnym zakresie zastosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych, w tym w szczególności wszelkiego rodzaju wzorców umów, regulaminów, ogólnych warunków kupna czy sprzedaży stosowanych przez Klienta. W przypadku gdyby z jakichkolwiek powodów wyłączenie powyższe było nieskuteczne to akceptacja przez Klienta warunków Umowy, której integralną częścią są OWS, uważana jest za oświadczenie o rzeczeniu się i niekorzystaniu z tych postanowień wzorców umów, regulaminów, ogólnych warunków Klienta, które są sprzeczne lub niespójne z OWS.
- W przypadku niedającej się usunąć sprzeczności między Umową a OWS, zastosowanie ma Umowa.
- Postanowienia OWS znajdują zastosowanie w obrocie gospodarczym pomiędzy stronami będącymi przedsiębiorcami w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> k.c. Radiolex nie prowadzi sprzedaży konsumenckiej w rozumieniu ustawy z dnia 27.VII.2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie kodeksu cywilnego. Sprzedaż odbywa się na zasadach współpracy handlowej podmiotów gospodarczych, o których mowa w zdaniu powyżej.

### § 3. ZAMÓWIENIA ORAZ ZAWARCIE UMOWY

- Umowa może zostać zawarta poprzez:
  - złożenie podpisów przez obie strony na jednym dokumencie, na którym znajduje się treść umowy;
  - przedstawienie Klientowi przez Radiolex oferty z warunkami umownymi z własnej inicjatywy lub w odpowiedzi na zapytanie ofertowe Klienta oraz przyjęcie oferty/złożenie zamówienia w oparciu o tę ofertę przez Klienta; przyjęcie przez Klienta oferty Radiolex w sposób modyfikujący jej warunki nie prowadzi do zawarcia Umowy, lecz poczytuje się za złożenie oferty zakupowej przez Klienta;
  - złożenia oferty zakupowej (zamówienia) przez Klienta i przyjęciu tej oferty przez Radiolex.
- W wypadku jakichkolwiek wątpliwości o ile z treści Umowy, oferty lub jej przyjęcia albo OWS nie wynika inaczej Umowę uważa się za zawartą z chwilą:
  - w przypadku jak w ust.1 lit.a), złożenia ostatniego z podpisów pod dokumentem obejmującym treść Umowy;
  - w przypadku jak w ust.1 lit.b), poinformowania Radiolex przez Klienta o niezmiennym przyjęciu przez niego oferty Radiolex;
  - w przypadku jak w ust.1 lit.c), z chwilą poinformowania przez Radiolex Klienta o przyjęciu jego oferty z zastrzeżeniem ust.3.
- Radiolex uprawniony jest do modyfikującego przyjęcia zamówienia, które jest wiążące dla obu stron o ile Klient niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 2 dni roboczych od

- daty otrzymania modyfikującego przyjęcia zamówienia nie zawiadomi Radiolex w formie pisemnej o braku akceptacji modyfikacji zamówienia. W tym ostatnim wypadku do zawarcia Umowy nie dochodzi. W innym przypadku strony wiąże Umowa o treści zgodnej z treścią zamówienia w zakresie, w jakim nie zostało zmodyfikowane przyjęciem zamówienia, treścią oświadczenia o przyjęciu zamówienia oraz OWS.
4. Oferta winna zawierać przynajmniej przedmiot umowy, wynagrodzenie, za które ten przedmiot ma być wykonany oraz termin, do kiedy ma on być wykonany. Dokumenty nie zawierające wszystkich ww. elementów nie stanowią oferty. Każda ze stron może żądać od strony, która wysłała dokument zawierający jedynie część elementów, o których mowa w zdaniu pierwszym, aby doprecyzowała pozostałe elementy pod rygorem uznania, iż nie stanowi on wyrazu woli zawarcia Umowy.
  5. Oferta złożona przez Radiolex jest ważna przez okres wskazany w ofercie. Jeżeli Radiolex w ofercie lub potwierdzeniu zamówienia zażądał przedpłaty, to warunkiem rozpoczęcia, a tym samym również zrealizowania zamówienia jest zapłata całej kwoty przedpłaty. Wszelkie terminy umowne na wykonanie przedmiotu Umowy ulegają automatycznemu przesunięciu o okres opóźnienia w zapłacie przez Klienta przedpłaty.
  6. Zamówienie (ofertę zakupową) Klienta Radiolex może zaakceptować lub odmówić przyjęcia w tej samej formie, w jakiej zostało złożone lub w formie wiadomości e-mail w terminie 2 tygodni chyba, że co innego wynika z treści tegoż zamówienia. Brak oświadczenia Radiolex, co do akceptacji lub odrzucenia Zamówienia Klienta w powyższym terminie, będzie jednoznaczne z brakiem przyjęcia tego zamówienia.
  7. Radiolex może zrezygnować z realizacji Umowy w przypadku, jeśli uzna, iż nie jest w stanie zrealizować Umowy na przyjętych warunkach, zawiadamiając Klienta o tym w terminie 5 dni roboczych od daty potwierdzenia zamówienia. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu wobec Radiolex jakiegokolwiek roszczenie czy to odszkodowawcze czy też jakiegokolwiek inne.
  8. W przypadku złożenia zamówienia na Urządzenie nietypowe, Radiolex może uzależnić wykonanie Urządzenia nietypowego od uprzedniego dostarczenia przez Klienta dokumentacji lub innych wyjaśnień niezbędnych do jego prawidłowego wykonania. O ile Strony w sposób jednoznaczny nie postanowią w Umowie inaczej, termin wykonania Umowy przez Radiolex rozpoczyna swój bieg dopiero z chwilą otrzymania przez Radiolex wszystkich dokumentów umożliwiających wykonanie Urządzenia nietypowego oraz zapłaty przedpłaty, jeśli takowa została przewidziana.
  9. W przypadkach nieprzewidzianych przy przyjęciu zamówienia termin realizacji przedmiotu Umowy może ulec zmianie, o czym Radiolex winien niezwłocznie poinformować Klienta. Klientowi nie przysługuje z tego tytułu wobec Radiolex jakiegokolwiek roszczenie czy to odszkodowawcze czy też jakiegokolwiek inne.
  10. W przypadku, gdy Klient legitymuje się dokumentami zwalniającymi go od obowiązku uiszczenia należności celnych, podatku od towarów i usług, zobowiązany jest on przekazać przedmiotowe dokumenty Radiolex w chwili złożenia zapytania lub zamówienia, pod rygorem uznania, iż nie jest on zwolniony z obowiązku zapłaty tych należności. Niedopełnienie tego obowiązku przez Klienta zwalnia Radiolex z wszelkiej odpowiedzialności z tego tytułu.
  11. Klient może w każdym czasie, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, zrezygnować z całości lub części zamówienia, jednakże nie zwalnia go to z obowiązku uiszczenia całej ceny określonej w Umowie. Klient ponosi względem Radiolex odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe wskutek bezpodstawnej rezygnacji z całości lub części zamówienia po zawarciu Umowy.
1. Radiolex przedstawi Klientowi aktualne ceny Urządzeń lub Usług w sporządzonej przez siebie odpowiedzi zaproszeniu do rokowań, oferty albo w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
  2. O ile, co innego w sposób jednoznaczny nie wynika z treści Umowy, podawane przez Radiolex ceny są cenami netto, do których każdorazowo doliczany jest podatek od towarów i usług według stawek obowiązujących w chwili zawarcia Umowy.
  3. O ile, co innego nie wynika z treści faktury VAT wystawionej przez Radiolex, termin płatności faktury VAT wynosi 14 dni od daty wystawienia.
  4. Radiolex może ustalić dla Klienta indywidualny kredyt kupiecki według swojego uznania. W celu zabezpieczenia należytej realizacji płatności za Urządzenia/Usługi oraz dostawę wykonaną zgodnie z §5 poniżej, Radiolex może żądać przedstawienia swobodnie wybranego przez siebie rodzaju zabezpieczenia (weksel, gwarancja bankowa, dobrowolne poddanie się egzekucji itp.). W takim wypadku kredyt kupiecki zostanie udzielony nie wcześniej niż po otrzymaniu przez Radiolex oryginału dokumentu potwierdzającego udzielenie zabezpieczenia. Jeżeli wartość brutto zobowiązań Klienta względem Radiolex z tytułu zamówień, za które Radiolex nie otrzymał jeszcze zapłaty (zarówno zrealizowanych jak i w trakcie realizacji) oraz składanego zamówienia przekroczy limit udzielonego kredytu kupieckiego ustalony dla Klienta, Radiolex ma prawo nie przyjąć lub wstrzymać się z realizacją kolejnego zamówienia Klienta do momentu uregulowania przez Klienta płatności względem Radiolex w takim zakresie, aby kredyt kupiecki nie był przekroczony lub do momentu otrzymania od Klienta oryginału dokumentu potwierdzającego udzielenie dodatkowego zabezpieczenia kredytu kupieckiego.
  5. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Radiolex uprawniony jest do: (i) wszczęcia postępowania zmierzającego do odzyskania należności na drodze postępowania sądowego, co spowoduje obciążenie Klienta wszelkimi kosztami, jakie z tego tytułu zmuszony będzie ponieść Radiolex, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie, kosztami odzyskiwania należności ustalonymi w oparciu o art. 10 ustawy z dnia 8.III.2013 r. o *terminach zapłaty w transakcjach handlowych*, kosztami zastępstwa procesowego oraz kosztami sądowymi, a także do: (ii) naliczenia odsetek maksymalnych zgodnie z art.359 §2<sup>1</sup> k.c., (iii) natychmiastowego wstrzymania realizacji Umów, (iv) powstrzymania się z przyjmowaniem lub realizacją kolejnych zamówień od Klienta do czasu uregulowania przez Klienta płatności wraz z należnymi odsetkami.
  6. Koszty związane ze wstrzymaniem realizacji Umów, w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie: koszty przechowania, magazynowania, ubezpieczenia Urządzeń w zakresie, w jakim nie będą one pokryte przez kary umowne, ponosi Klient.
  7. W razie powzięcia przez Radiolex uzasadnionych wątpliwości, co do terminowej zapłaty należności wynikających z Umowy lub złego stanu finansowego Klienta, Radiolex zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji zawartych z Klientem Umów oraz do odmowy przyjmowania kolejnych zamówień od Klienta do chwili udzielenia przez Klienta zabezpieczenia zapłaty, w formie określonej przez Radiolex, o czym winien niezwłocznie poinformować Klienta.
  8. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Radiolex wskazanego w treści faktury VAT albo datę uiszczenia należności gotówką w kasie Radiolex, w zależności od uzgodnionego pomiędzy stronami sposobu zapłaty.
  9. Klientowi nie przysługuje z tytułu działań opisanych w ust.4 *in fine*, 5 pkt. (iii) i (iv) oraz 7 wobec Radiolex jakiegokolwiek roszczenie czy to odszkodowawcze czy też jakiegokolwiek inne.

#### § 4. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

#### § 5. WARUNKI LOGISTYCZNE

1. O ile, co innego nie wynika z Umowy Radiolex przygotowuje zamówione Urządzenia na zasadach EXW<sup>1</sup> Radiolex, ul. Siennicka 25, 80-958 Gdańsk, w terminie wskazanym w Umowie.
2. Radiolex, za dodatkową opłatą uzgodnioną przez Strony, oferuje usługę logistyczną Urządzeń w postaci: (i) dostawy Urządzeń przewoźnikowi lub innej osobie wyznaczonej przez Klienta w zakładzie Radiolex wraz z załadunkiem na środek transportu, na zasadach FCA<sup>1</sup>; (ii) dostawy Urządzeń przewoźnikowi wyznaczonemu przez Klienta oraz zawarcie umowy przewozu do określonego miejsca przeznaczenia na zasadach CPT<sup>1</sup>; (iii) dostarczenie Urządzeń do miejsca przeznaczenia wskazanego przez Klienta lub w określonym terminalu/wyznaczonym porcie i pozostawienie ich do dyspozycji Klienta, na środku transportu gotowym do wyładunku lub po wyładunku na zasadach DAP<sup>1</sup> lub DAT<sup>1</sup>; (iv) dostarczenie oclonych Urządzeń do określonego przez Klienta miejsca przeznaczenia wraz z pozostawieniem ich do dyspozycji Klienta na środku transportu gotowym do wyładunku, na zasadach DDP<sup>1</sup>, (v) przygotowania Urządzeń do transportu poprzez ich spakowanie lub ustawienie na palecie z tym zastrzeżeniem, iż dla klauzul FCA, CPT, DAP, DAT, DDP miejsce przeznaczenia/terminal/port, do którego Radiolex zobowiązany będzie dostarczyć Urządzenia, zostaną określone przez Klienta, nie później niż na etapie składania zamówienia. Brak wskazania przez Klienta miejsca przeznaczenia/terminalu/portu oznacza zlecenie na zasadach jak w ust.1.
3. Strony dopuszczają możliwość innego transportu po jego uprzednim uzgodnieniu.
4. Wydanie Urządzeń może być uzależnione od okazania udzielonego przez Klienta pisemnego upoważnienia poszczególnych osób do odbioru Urządzeń.
5. W przypadku braku odebrania Urządzeń w terminie określonym w Umowie sprzedaży, w piśmie odmawiającym uwzględnienia reklamacji lub w informacji o usunięciu wady Radiolex, niezależnie od innych przysługujących mu uprawnień, może oddać je na przechowanie osobie trzeciej na koszt i ryzyko Klienta. W przypadku nieodebrania zamówionych Urządzeń w terminie 30 dni od daty, kiedy miały być odebrane, Radiolex uprawniony jest do ich przeróbki lub sprzedaży jakiegokolwiek osobie trzeciej po cenie, jaką osoba ta jest w stanie zaoferować. Radiolex może domagać się od Klienta zapłaty różnicy w cenie między ceną, za którą Klient miał nabyć te Urządzenia od Radiolex a ceną, którą uzyskał ze sprzedaży tych Urządzeń osobie trzeciej, niezależnie od kar umownych za składowanie lub przechowanie Urządzeń.
6. W przypadku, gdy w czasie przewozu, zleconego przez Radiolex profesjonalnemu podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą w zakresie przewozu/spedycji, dojdzie do uszkodzenia Urządzeń, Radiolex lub Klient (w zależności od przejścia ryzyka określonego wg Incoterms 2010) legitymowani są do dochodzenia odszkodowania od przewoźnika w myśl Konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów CMR sporządzonej w Genewie dnia 19.V.1956 r.
7. Radiolex nie ponosi odpowiedzialności z tytułu niedostarczenia lub opóźnienia w dostawie Urządzeń, jeżeli dostawa została zlecona profesjonalnemu podmiotowi prowadzącemu działalność gospodarczą w zakresie przewozu/spedycji. W tym zakresie Radiolex udzieli Klientowi wszelkiej możliwej pomocy w dochodzeniu od ww. przewoźnika/spedytora naprawienia szkody wyrządzonej z tytułu braku dostawy lub opóźnienia w dostawie Urządzeń.
8. Jeśli ryzyko uszkodzenia i utraty Urządzeń spoczywa na Radiolex, Klient zobowiązany jest niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia dostawy lub dnia, w którym dostawa miała zostać zrealizowana do zgłoszenia Radiolex braku dostawy Urządzeń lub uszkodzeń Urządzeń. W tym ostatnim przypadku zgłoszeniu winna towarzyszyć szczegółowa dokumentacja fotograficzna wyrządzonej szkody. Zgłoszenie braku dostawy lub uszkodzeń Urządzeń pod rygorem nieważności winno być dokonane w formie pisemnej.
9. Brak zgłoszenia uszkodzenia lub utraty Urządzeń w terminie wskazanym w ust. 8 powyżej, uznawany jest za wykonanie dostawy Urządzeń w terminie w stanie nieuszkodzonym.
10. Prawdłowo dokonane zgłoszenie braku dostawy Urządzeń lub uszkodzenia ich podczas dostawy stanowią podstawę do dochodzenia przez Radiolex uprawnień z tego tytułu bezpośrednio od przewoźnika lub spedytora, któremu powierzono wykonanie dostawy. Do czasu zakończenia tego postępowania, jakiegokolwiek uprawnienia Klienta do dochodzenia wszelkiego rodzaju roszczeń względem Radiolex z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy są zawieszane.
11. O zakończeniu postępowania względem przewoźnika/spedytora i jego wyniku Radiolex niezwłocznie poinformuje Klienta i na tej podstawie Strony określą dalsze postępowanie w sprawie, w szczególności wskażą czy Klient otrzyma nowe Urządzenia w miejsce Urządzeń, które nie zostały mu dostarczone czy też otrzyma nieuszkodzone Urządzenia w miejsce Urządzeń, które uległy uszkodzeniu, czy też brak jest jakichkolwiek podstaw do uwzględnienia stanowiska Klienta.

## § 6 GWARANCJA

1. Radiolex udziela, pod warunkiem użytkowania przez Klienta Urządzeń zgodnie z ich właściwościami i przeznaczeniem, gwarancji na wyprodukowane przez siebie urządzenia i zapewnia ich dobrą, jakości i sprawne działanie na zasadach jak w załączniku nr 1 do OWS.
2. Odpowiedzialność Radiolex z tytułu rękojmi Strony wyłączają.

## § 7. OGÓLNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. Wyłącza się odpowiedzialność Radiolex za jakąkolwiek szkodę wywołaną w związku z niewykonaniem obowiązków wynikających z Umowy, o ile do szkody tej nie doszło w wyniku winy umyślnej Radiolex. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej powyższe wyłączenie odpowiedzialności Radiolex stanowi najdalej idące wyłączenie odpowiedzialności zgodne z prawem polskim.
2. Wyłączenie odpowiedzialności, o którym mowa w ust.1 powyżej, nie dotyczy odpowiedzialności Radiolex z tytułu gwarancji pod warunkiem, iż wszelkie przesłanki dochodzenia roszczeń z tytułu gwarancji zostały zachowane, odpowiedzialności za produkt niebezpieczny, a także każdej innej odpowiedzialności, która nie może być skutecznie wyłączona umową Stron.
3. Wszelkie wyłączenia oraz ograniczenia odpowiedzialności zawarte w OWS dotyczą też wyłączeń oraz ograniczeń odpowiedzialności pracowników Radiolex, oraz pozostałych osób fizycznych i prawnych działających na zlecenie lub na rzecz Radiolex, w tym w szczególności przedstawicieli handlowych, wykonawców zleceńbiorców i agentów.
4. Radiolex nie ingeruje w kwestie sposobu wykorzystania i celu, w jakim będzie używane Urządzenie. Wszelkie porady i rekomendacje techniczne udzielane przez osoby działające w imieniu Radiolex, nie stanowią wykonania jakichkolwiek obowiązków umownych ciążących na Radiolex ani wiążących ocen przydatności tych Urządzeń, lecz udzielane są w ramach dobrej woli Radiolex i stanowią niewiążące propozycje wykorzystania zamawianych Urządzeń. W przypadku gdyby do prawidłowego korzystania z zakupionych Urządzeń przez Klienta konieczne okazało się powołanie przez Radiolex personelu eksperckiego, Radiolex gotów jest rozważyć powołanie takiego personelu. W przypadku jego powołania, wszelkie informacje udzielane przez personel będą miały charakter doradczy, a Radiolex z zastrzeżeniem art. 473 §2 k.c. nie ponosi jakiegokolwiek

<sup>1</sup>Incoterms 2010

odpowiedzialności za skutki informacji udzielanych przez ten personel.

## § 8. KARY UMOWNE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Klient zapłaci na rzecz Radiolex kary umowne: (i) za opóźnienie w odebraniu Urządzeń w wysokości 0,5 % ceny brutto każdego nieodebranego Urządzenia określonego w fakturze VAT za każdy dzień opóźnienia, (ii) za opóźnienie w odebraniu Urządzeń po zakończeniu procedury przewidzianej w §6 OWS w terminie wyznaczonym przez Radiolex w wysokości 0,5 % ceny brutto każdego nieodebranego urządzenia określonego fakturze VAT za każdy dzień opóźnienia, (iii) za odstąpienie od Umowy przez Radiolex z przyczyn leżących na stronie Klienta w wysokości 30 % wysokości ceny lub wynagrodzenia wskazanego w treści Umowy powiększonego o należny w chwili naliczenia kary umownej podatek od towarów i usług.
2. Naruszenie postanowień §10 OWS skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez Klienta kary umownej w wysokości 20.000,00 PLN (słownie złotych: dwadzieścia tysięcy złotych) na rzecz Radiolex, za każde naruszenie.
3. Radiolex zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych.

## § 9. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Poza przypadkami wskazanymi w treści OWS, Radiolex uprawniony jest do odstąpienia od Umowy w przypadku rażącego naruszenia przez Klienta obowiązków wynikających z Umowy pomimo pisemnego wezwania ze strony Radiolex do należytego ich wykonywania.
2. Wezwanie, o którym mowa w ust.1 powyżej winno być wysłane do Klienta w formie wiadomości e-mail i winno zawierać przynajmniej trzydniowy termin na przystąpienie do realizacji obowiązków jak w Umowie. Wezwanie uważa się za otrzymane przez Klienta z chwilą wysłania wiadomości e-mail przez Radiolex, chyba, że Klient udowodni, że otrzymał wezwanie w terminie późniejszym. Wyłącznie uprawnionym do uznania czy doszło do rażącego naruszenia obowiązków umownych przez Klienta jest Radiolex.
3. Radiolex uprawniony jest do odstąpienia od Umowy na zasadach jak w ust.1 w przeciągu 30 dni od daty zaistnienia którejkolwiek z przesłanek do odstąpienia i wedle swojego wyboru może odstąpić od całości Umowy lub co do niewykonanej przez Klienta części Umowy.

## § 10. INFORMACJE POUFNE

1. Strony zobowiązują się do nieujawniania jakichkolwiek Informacji poufnych, za wyjątkiem sytuacji, kiedy ich ujawnienie wymagane jest przez przepisy prawa lub w związku z toczącym się postępowaniem sądowym lub administracyjnym, w którym uczestniczy Strona albo, kiedy do ujawnienia dochodzi za zgodą zainteresowanej Strony.
2. W przypadku, gdy którakolwiek ze Stron będzie zmuszona ujawnić jakiegokolwiek Informacje poufne w razie zaistnienia jednej z powyższych sytuacji, niezwłocznie powiadomi ona drugą Stronę o takiej konieczności. Obowiązek zachowania w tajemnicy Informacji poufnych obowiązuje również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.
3. Strony zobowiązują się wykorzystywać Informacje poufne wyłącznie w związku z wykonywaniem Umowy.
4. Klient, który przy wykonywaniu Umowy posługuje się lub współpracuje z osobami trzecimi zobowiązany jest do poinformowania tych osób o obowiązku zachowania w tajemnicy Informacji poufnych oraz skutecznego wyegzekwowania od nich obowiązku zachowania poufności w takim samym zakresie, w jakim obowiązek ten dotyczy Klienta.

## § 11. DANE OSOBOWE

1. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Radiolex na potrzeby związane z realizacją Umowy zgodnie z ustawą z dnia 29.VIII.1997 r. o *ochronie danych osobowych*.
2. Klient wyraża również zgodę na otrzymywanie od Radiolex informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej zgodnie z ustawą z dnia 18.VII.2002 r. o *świadczeniu usług drogą elektroniczną*.
3. Radiolex archiwizuje zamówienia w wewnętrznym systemie danych. Radiolex nie udostępnia osobom nieupoważnionym danych w nim przetwarzanych.

## §12. PRAWA AUTORSKIE

Radiolex zachowuje wszelkie prawa w tym prawa autorskie na wszystkich polach eksploatacji nieprzeniesionych w sposób wyraźny na Klienta lub inny podmiot trzeci lub co, do których nie została udzielona w sposób wyraźny licencja na wskazanych polach eksploatacji do wszystkich ilustracji, rysunków, kalkulacji oraz innych dokumentów, w tym w szczególności wszelkich dokumentów, które są oznaczone klauzulą "poufne". Przed przekazaniem ich osobie trzeciej Klient winien uzyskać wyraźną udzieloną pod rygorem nieważności na piśmie zgodę Radiolex.

## § 13. ZASTRZEŻENIE PRAWA WŁASNOŚCI URZĄDZENIA

1. Prawo własności do zamawianych przez Klienta Urządzeń przechodzi na Klienta z chwilą wpływu na rachunek bankowy Radiolex całości ceny za dane zamówienie, co oznacza, iż do tego czasu Urządzenia będące przedmiotem tego zamówienia pozostają wyłączną własnością Radiolex. Powyższe jest niezależne od przejścia ryzyka i kosztów utrzymania zamówionego Urządzenia, o których mowa powyżej w OWS.
2. W okresie, kiedy Urządzenia pozostają własnością Radiolex Klient zobowiązany jest traktować otrzymane Urządzenia z jak najdalej idącą starannością. Klient jest obowiązany dokonywać wszelkich zabezpieczeń oraz koniecznych konserwacji, a także kontroli na swój koszt we właściwym czasie i w niezbędnym zakresie.
3. Klient zobowiązany jest poinformować swoich wierzycieli i kontrahentów o tym, iż Urządzenia, które zgodnie z ust.1 są własnością Radiolex i nie są własnością Klienta, a także o wszelkich zabezpieczeniach, zastawach itp. ustanowionych na rzecz Radiolex, na Urządzeniach, których własność przeszła na Klienta.
4. W przypadku połączenia lub pomieszczenia Urządzeń będącego własnością Radiolex z rzeczami nienależącymi do Radiolex w taki sposób, iż nie jest możliwe lub jest znacznie utrudnione przywrócenie stanu poprzedniego, niezależnie od roszczeń odszkodowawczych przysługujących Radiolex, Radiolex staje się współwłaścicielem nowopowstałego w wyniku połączenia lub pomieszczenia przedmiotu na zasadach jak w art. 193 k.c., przy czym za wartość Urządzeń będącego własnością Radiolex przyjmuje się wartość tego Urządzenia brutto (tj. z włącznie z podatkiem VAT).
5. Klient przenosi na Radiolex wszystkie wierzytelności należne od osób trzecich wynikające z połączenia posiadanych Urządzeń z będących własnością Radiolex z nieruchomościami lub ruchomościami należącymi do osób trzecich, jako zabezpieczenie roszczeń Radiolex w stosunku do Klienta.
6. Prawo do żądania zwrotu Urządzeń, których prawo własności zostało zastrzeżone na rzecz Radiolex stanowi wyłączne prawo Radiolex. Ani Klient ani jakiegokolwiek osoba trzecia będąca w posiadaniu takich Urządzeń nie może skutecznie żądać od Radiolex zwrotnego przyjęcia tych Urządzeń i rozliczenia w ten sposób roszczenia Radiolex o zapłatę ceny, ani zwolnić się

z obowiązku zapłaty za Urządzenia poprzez ich wydanie Radiolex bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Radiolex.

#### §14. ZMIANA OWS

1. OWS mogą być zmieniane przez Radiolex w każdym czasie. Radiolex dołoży wszelkich starań, aby powiadomić Klienta o zmianach OWS, w szczególności poprzez zamieszczenie stosownego ogłoszenia na swojej stronie internetowej.
2. O ile z nowych OWS nie będzie wynikało, co innego wejście w życie zmienionych OWS następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej: [www.radiolex.pl](http://www.radiolex.pl)
3. Wejście w życie zmiany OWS nie dotyczy Umów Sprzedaży zawartych przed wejściem w życie zmienionych OWS.

#### §15. SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z Umowy spowodowane przez Siłę wyższą.
2. Strony niezwłocznie zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu zdarzenia stanowiącego przypadek Siły wyższej niezwłocznie po jej wystąpieniu lub jeśli nie jest to wtedy możliwe, niezwłocznie po tym jak stanie się to możliwe pod rygorem utraty prawa powołania się na tę okoliczność.

#### § 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Adres wskazany przez Klienta jest adresem do korespondencji, o ile Klient w sposób wyraźny i pisemny pod rygorem nieważności, nie wskazał Radiolex innego adresu do korespondencji. Klient zobowiązany jest do poinformowania Radiolex o każdorazowej zmianie swego adresu do korespondencji w formie pisemnej pod rygorem nieważności, z tym zastrzeżeniem, iż za uprzednią zgodą Stron informacja o zmianie adresu do korespondencji może zostać przesłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.
2. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów sądowych będzie sąd właściwy dla siedziby Radiolex.
3. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów sądowych następować będzie w oparciu o prawo polskie. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych z dnia 11.IV.1980 r. w sprawie Międzynarodowej Sprzedaży Towarów.
4. Przeniesienie przez Klienta praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią wymaga pisemnej pod rygorem nieważności zgody Radiolex. Radiolex może, bez zgody Klienta, przenieść przysługującą mu od Klienta wierzycelność na osobę trzecią.
5. Klient nie jest uprawniony do potrącenia jakichkolwiek przysługujących mu wierzycelności względem Radiolex z wierzycelnościami Radiolex, bez pisemnej pod rygorem nieważności zgody Radiolex.
6. Zgody jak w ust. 4 i 5 mogą być przesłane Klientowi za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail.
7. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie znajdują przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności kodeksu cywilnego.

#### Załącznik nr 1 do OWS nr 1/2017 WARUNKI GWARANCJI:

1. Radiolex zapewnia, iż wyprodukowane Urządzenia są należytej jakości i są wolne od wad.
2. Gwarancja jest ważna przez okres 12 miesięcy od daty wydania Urządzenia.
3. Gwarancja obejmuje jedynie wady wynikłe z winy Radiolex związane z wadami materiałowymi. Powyższe nie wpływa na zakres gwarancji udzielonej przez producenta, jeśli nie jest nim

Radiolex. W takim wypadku nie obowiązuje gwarancja Radiolex a producenta.

4. Radiolex ma prawo wstrzymać się z realizacją roszczeń Klienta z tytułu gwarancji do czasu uregulowania przez niego wszelkich należności wynikających z Umowy lub dostarczenia oryginału dokumentu potwierdzającego ustanowienie przez Klienta zabezpieczenia ich zapłaty w formie określonej przez Radiolex. Radiolex nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności odszkodowawczej lub innej w stosunku do Klienta w przypadku skorzystania z tego prawa.
5. W przypadku bezzasadnej reklamacji Radiolex ma prawo obciążyć Klienta kosztami postępowania reklamacyjnego.
6. Okres zgłaszania wad upływa w terminie 2 dni roboczych od dnia zakończenia okresu gwarancji, pod warunkiem, iż wada została ujawniona w okresie gwarancji.
7. Zgłoszenie wady następuje drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: [reklamacje@radiolex.pl](mailto:reklamacje@radiolex.pl)
8. Zgłoszenia dostarczane w innej formie mogą nie być rozpatrywane. W ramach możliwości Klient do zgłoszenia reklamacyjnego winien dostarczyć możliwie szczegółowe fotografie reklamowanej wady.
9. Niezwłocznie po zgłoszeniu wady Klient, na własny koszt, dostarcza reklamowane Urządzenie do Radiolex, chyba, że strony ustalą inny sposób weryfikacji przez Radiolex przyczyn powstania usterki.
10. Klient zobowiązany jest dokonać możliwie dokładnych oględzin otrzymanego Urządzenia w chwili jego wydania i pod rygorem utraty tych uprawnień w przyszłości zgłosić wszelkie widoczne uszkodzenia Urządzenia. Zgłoszenie winno być dokonane pod rygorem bezskuteczności w dokumencie potwierdzającym odbiór Urządzenia.
11. Zgłoszenie wady przez Klienta winno nastąpić niezwłocznie po jej ujawnieniu, nie później jednak niż w terminie 2 dni roboczych od dnia jej ujawnienia.
12. Radiolex dołoży wszelkich starań, aby w terminie 14 dni roboczych od daty otrzymania formularza reklamacyjnego lub reklamowanego Urządzenia (w zależności od tego, co nastąpi później) dokonać oceny technicznej Urządzenia, na podstawie, której stwierdzi, czy wada objęta jest zakresem gwarancji, czy też gwarancja jej nie obejmuje. O wynikach oceny technicznej Radiolex zawiadamia Klienta wraz z przekazaniem informacji o uwzględnieniu lub odmowie uwzględnienia reklamacji.
13. W przypadku uwzględnienia reklamacji, Radiolex w terminie, o którym informuje Klienta, dokonuje usunięcia stwierdzonej wady. O usunięciu wad Radiolex zawiadamia Klienta, który w wyznaczonym przez Radiolex terminie zobowiązany jest do odebrania Urządzenia. O sposobie usunięcia stwierdzonej wady, tj. o wymianie wadliwego Urządzenia na wolne od wad lub o usunięciu wady decyduje Radiolex.
14. W przypadku uwzględnienia reklamacji odpowiedzialność Radiolex ogranicza się wyłącznie do naprawy lub wymiany Urządzenia wg uznania Radiolex. W żadnym wypadku Radiolex nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Klienta lub osobę trzecią spowodowane niemożnością korzystania z Urządzenia przez czas, kiedy pozostawało ono wadliwe, nie ponosi kosztów wymiany (montaż i demontaż) transportu wadliwego Urządzenia do miejsca jego naprawy chyba, że zostanie udowodnione, że szkoda została wyrządzona przez Radiolex umyślnie.
15. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy. Do terminu naprawy nie wlicza się okresu, w jakim Urządzenie pozostawało w punkcie obsługi gwarancyjnej Radiolex po zawiadomieniu Klienta o gotowości Urządzenia do odbioru po naprawie.
16. Po rozpoznaniu reklamacji Klienta, Radiolex zwraca reklamowane Urządzenie Klientowi informując Klienta, iż Urządzenie jest gotowe do odbioru we wskazanej przez Radiolex lokalizacji.
17. Wadę uważa się za skutecznie usuniętą w przypadku, jeśli w terminie 2 dni roboczych od daty wydania naprawionego

Urządzenia Klient nie zgłosi w formie jak w ust.8 zastrzeżeń, co do sposobu usunięcia wad. Wszelkie zastrzeżenia zgłoszone po okresie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym uważane będzie za nowe zgłoszenie wady.

18. Gwarancja Radiolex nie obowiązuje, gdy:
- Urządzenia zostały przerobione lub zmodyfikowane, chyba, że ich zmiana lub modyfikacja została wykonana przez Radiolex lub uprzednio zaakceptowana w formie pisemnej pod rygorem nieważności przez Radiolex;
  - Urządzenia były naprawiane przez osoby nieuprawnione, nieposiadające wymaganych prawem zezwoleń, zaświadczeń, licencji lub certyfikatów, lub osoby te w inny sposób manipulowały w tych Urządzeniach;
  - Urządzenia są wykorzystywane niezgodnie z ich przeznaczeniem wynikającym z Umowy lub informacjami przekazanymi Radiolex przez Klienta w toku procesu produkcyjnego, a mającymi znaczenie dla procesu produkcji Urządzenia (w szczególności, gdy Urządzenia są eksploatowane w miejscu o bardziej agresywnej korozyjnie atmosfery niż wynikało to z informacji przekazanych Radiolex przez Klienta);
  - Urządzenia nie są przechowywane w odpowiednich warunkach, a użyte do ich przechowywania opakowania nie zostały rozszczelnione w celu uniknięcia kondensacji wilgoci pomiędzy powłoką lakierniczą Urządzenia a folią opakowaniową;
  - zagięcie detalu Urządzenia po nałożeniu powłoki lakierniczej nie zostało poprzedzone testami potwierdzającymi zachowanie szczelności nałożonej powłoki lakierniczej;
  - materiały wykorzystane podczas montażu Urządzeń typu: masy, kleje, kity, smary, chłodziwa, zaprawy, taśmy klejące itp., mające kontakt z powierzchniami Urządzeń pokrytymi powłoką lakierniczą nie posiadały obojętnego PH i zawierały substancje szkodliwe dla nałożonej powłoki lakierniczej;
  - po montażu Urządzeń nie przestrzegano zaleceń dotyczących konserwacji powłok lakierniczych zawartych w Instrukcji Konserwacji Powłok Proszkowych, stanowiących załącznik nr 2 do OWS;
  - Urządzenia nie posiadają oryginalnego oznaczenia RADIOLEX na froncie Urządzenia oraz znaku CE z oznaczeniem producenta, typu oraz daty wyprodukowania Urządzenia;
  - Urządzenia nie są poddawane obowiązkowym przeglądom technicznym i konserwacjom przewidzianym w instrukcjach ich obsługi;
  - Urządzenia nie posiadają zabezpieczenia założonego przez producenta lub uprawniony podmiot dokonujący naprawy gwarancyjnej;
  - uszkodzenie wynikało wskutek zmiany miejsca montażu Urządzenia;
  - wady Urządzenia powstały w wyniku uszkodzeń mechanicznych;
  - wada powstała w wyniku zastosowania materiałów nieadekwatnych do środowiska, w którym dane Urządzenie ma być zamontowane lub przechowywane, przy czym to Klient lub osoba działająca w jego imieniu dokonała wyboru materiału lub Radiolex nie został przez Klienta poinformowany o charakterze środowiska, w jakim Urządzenie będzie zamontowane lub przechowywane; nieadekwatność, o której mowa powyżej ocenia się w oparciu o Polskie Normy w tym w szczególności PN-EN ISO 12944-2:2001.
19. W wyjątkowych wypadkach, Radiolex może podjąć się naprawy lub wymiany Urządzenia także w sytuacji, gdy zgodnie z ww. punktami gwarancja nie obowiązuje. Naprawa lub wymiana może być według uznania Radiolex nieodpłatna lub odpłatna. W przypadku uznania naprawy lub wymiany za odpłatną Radiolex

przystępuje do wykonania naprawy lub wymiany po pisemnym zaakceptowaniu ceny/wynagrodzenia za naprawę/wymianę przez Klienta.

20. Podjęcie się naprawy lub wymiany Urządzenia na zasadach jak w ustępie powyższym nie jest jednak tożsamy z uznaniem reklamacji/zasadności zgłoszenia wady czy też jakiegokolwiek odpowiedzialności Radiolex za powstałą wadę.

#### **Załącznik nr 2 do OWS nr 1/2017 INSTRUKCJA KONSERWACJI POWŁOK PROSZKOWYCH:**

- Instrukcja określa zasady, których należy przestrzegać w czasie czyszczenia Urządzeń pokrytych powłoką proszkową eksploatowanych w miejscach o klasie korozyjności środowiska C2 do C5:
  - do mycia należy używać czystą wodę, do której można dodać niewielką ilość neutralnych lub lekko alkalicznych detergentów. Mycie może być bardziej efektywne, gdy do przetarcia powierzchni zostanie użyta delikatna tkanina nierysująca powierzchni;
  - temperatura stosowanej do mycia mieszaniny wody i detergentów nie może przekraczać 25° C;
  - nie wolno stosować detergentów mocno kwaśnych lub mocno alkalicznych;
  - nie wolno stosować ściernych środków czyszczących, ani czyścić powierzchni poprzez tarcie; dopuszcza się stosowanie delikatnych czyściw bawełnianych;
  - nie wolno stosować organicznych rozpuszczalników zawierających estry, ketony, alkohole, związki aromatyczne, estry glikoli, węglowodory chlorowcowane itp.;
  - nie wolno stosować detergentów o nieznanym pochodzeniu;
  - tluste, oleiste, smoliste i inne trudne do usunięcia substancje mogą być usunięte z mytej powierzchni za pomocą ropopochodnych rozpuszczalników wolnych od związków aromatycznych;
  - użyte do mycia detergenty powinny reagować z mytą powierzchnią jak najkrócej; jeżeli to konieczne proces mycia należy powtórzyć po kilkunastu godzinach;
  - po każdym myciu powierzchnia musi być niezwłocznie spłukana zimną czystą wodą.
- Częstotliwość mycia powłok proszkowych zależy od klasy korozyjności środowiska, w jakim eksploatowane jest Urządzenie. Klasy korozyjności środowisk są zdefiniowane w normie PN-EN ISO 12944-2:2001. Duże znaczenie ma także to, czy dane Urządzenie jest posadowione w miejscu, które pozwala na swobodne zmywanie jego powierzchni przez deszcz, czy też jest to utrudnione.
  - urządzenia eksploatowane w miejscach o klasie korozyjności C2 do C3, powinny być myte przynajmniej raz w roku w miejscu gdzie powierzchnia jest zmywana przez deszcz i od 2-ch do 3-ch razy w roku tam gdzie jest to utrudnione;
  - urządzenia eksploatowane w miejscach o klasie korozyjności C4 do C5, powinny być myte przynajmniej 2 razy w roku w miejscu gdzie powierzchnia jest zmywana przez deszcz i od 3-ch do 4-ch razy w roku tam gdzie jest to utrudnione.
- Czyszczenie powłoki musi być udokumentowane.